

INFORMATIVNÍ UPOZORNĚNÍ

18_2024_ALP

Vážení zákazníci,

prosím, věnujte zvýšenou pozornost následujícím produktům:

ALP 110 **LOT 2304016** **kat. č. XSYS0002**

ALP AMP 500 **LOT 2304017** **kat. č. BLT00004**

které se používají pro kvantitativní *in vitro* stanovení ALP v lidském séru a plazmě.

Pokud některé z uvedených šarží máte na svém skladě, prosíme, abyste před použitím těchto produktů provedli vizuální kontrolu **činidla 2**:

- Barva: Bezbarvý až světle žlutý roztok
- Zákal: Průhledný roztok, žádný zákal
- Přítomnost částic: Žádné částice v roztoku

Pokud během vizuální kontroly u těchto šarží pozorujete změnu barvy (žlutý až tmavě žlutý roztok), přítomnost částic, sraženiny, zákalu, nebo pokud pozorujete nesprávné výsledky při kalibraci a měření kontroly kvality (nevyhovující hodnoty blanku, koncentrace nebo faktoru), okamžitě přerušte analýzu a nepoužívejte již tyto šarže na další měření (především nepokračujte v měření patientských vzorků).

Prosíme, kontaktujte pověřenou osobu viz níže a produkty vyreklamujte. K reklamaci přiložte foto problematických reagentů a čísla každé problematické lahvičky (číslo lze najít pod čárovým kódem lahvičky).

Příklad fotografie:



Pokud je to možné, prosíme o zaslání problematických kusů zpět do Erba Lachema pro další analýzu.

Jakmile obdržíme vaši reklamaci, reklamované zboží vám bude zdarma nahrazeno.
V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat!

Děkujeme za pochopení a spolupráci!

S pozdravem,

Erba Lachema s.r.o.

Procesní inženýr kvality

Natálie Němcová

Němcová

Erba Lachema s.r.o.

Karásek 2219/1d, 621 00 Brno

DIČ: CZ26918846 -7-

Kontaktní osoba:

MVDr. Ludmila Lukeszová, L.Lukeszova@erba.com

V Brně, dne 29.07.2024

Ref. No.AN_18_2024